

.....,

Kepada Yth.
PT BCA Finance
Wisma BCA Pondok Indah Lt.2
Jl. Metro Pondok Indah No.10
Jak-Sel 12310

Perihal : **Laporan Klaim Credit Protection**

Dengan hormat,

Bersama surat ini kami mengajukan klaim Credit Protection dengan data-data sebagai berikut :

Nama Konsumen :
No Kontrak :
No Sertifikat :
Tanggal Kejadian :

Atas pengajuan klaim Credit Protection ini, kami tunduk pada syarat dan ketentuan sebagai berikut :

- a) Konsumen/Ahli waris konsumen wajib melakukan pelaporan dan pengurusan proses penggantian dengan maskapai Asuransi dan instansi terkait lainnya dimana semua biaya yang timbul sehubungan dengan pelaporan dan pengurusan tersebut menjadi tanggungan konsumen/ahli waris konsumen;
- b) Bila ada penggantian dari maskapai Asuransi, maka akan terlebih dulu diperhitungkan dengan total kewajiban konsumen kepada PT BCA Finance;
- c) Dokumen-dokumen yang dipersyaratkan sebagaimana yang tertuang dalam Form Penyerahan Dokumen Klaim Asuransi Credit Protection PT BCA Finance ("**Form Penyerahan Dokumen Klaim Asuransi CP**") wajib diserahkan secara lengkap kepada PT BCA Finance maksimal 14 (empat belas) hari kalender sejak tanggal ditandatanganinya surat ini oleh konsumen/ahli waris konsumen;
- d) Penyerahan dokumen paling lambat 90 hari kalender dari tanggal kematian. Jika lebih dari itu, maka pengajuan akan di tolak.
- e) Konsumen/ahli waris konsumen mengetahui, menerima dan menyetujui bahwa proses klaim dapat diproses lebih lanjut oleh maskapai Asuransi jika kelengkapan dokumen yang dipersyaratkan sebagaimana yang tertuang dalam Form Penyerahan Dokumen Klaim Asuransi CP diterima lengkap oleh maskapai Asuransi;

- f) Dalam hal konsumen/ahli waris konsumen tidak dapat melengkapi kelengkapan dokumen-dokumen yang dipersyaratkan sebagaimana yang tertuang dalam Form Penyerahan Dokumen Klaim Asuransi CP dalam jangka waktu sebagaimana dimaksud pada huruf (c) di atas, maka proses klaim tidak dapat diproses lebih lanjut;
- g) Konsumen/Ahli waris konsumen membebaskan PT BCA Finance dari segala bentuk gugatan dan/atau tuntutan hukum dari pihak manapun termasuk dari dirinya sendiri, dalam hal konsumen/ahli waris konsumen terlambat melengkapi kelengkapan dokumen-dokumen sebagaimana yang tertuang dalam Form Penyerahan Dokumen Klaim Asuransi CP dalam jangka waktu yang ditentukan dalam huruf (c) di atas, sehingga mengakibatkan proses klaim tidak dapat dilaksanakan;
- h) Seluruh kelengkapan dokumen yang telah diserahkan kepada PT BCA Finance, sebagaimana yang dipersyaratkan dalam Form Penyerahan Dokumen Klaim Asuransi CP guna pelaksanaan proses klaim menjadi satu kesatuan yang tidak dapat dipisahkan dengan surat ini.

Demikian pengajuan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih

Hormat kami,

Laporan Diterima,

(_____)
HP/Tlp :

(_____)