

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN**  
**Periode: Januari s.d. Desember Tahun 2023**  
**Nama Pelaku Jasa Keuangan: PT BCA FINANCE**

No.	Jenis Transaksi	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Pembiayaan Kepemilikan Kendaraan	731	100%	0	0%	0	0%	731